

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 258 UBND-VXNV

Ninh Thuận, ngày 17 tháng 7 năm 2020

V/v tiếp tục quyết tâm  
triển khai thực hiện có  
hiệu quả công tác cải  
cách hành chính trong  
thời gian tới

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Căn cứ Thông báo số 195/TB-VPCP ngày 29/5/2020 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các Bộ, Cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 và Báo cáo số 3084/BC-BNV ngày 22/6/2020 của Bộ Nội vụ về báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2020.

Hiện nay, trong bối cảnh thế giới đang tạo ra nhiều cơ hội và thách thức lớn đối với Việt Nam nói chung và tỉnh Ninh Thuận nói riêng. Một mặt, Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư với những đột phá và ứng dụng công nghệ 4.0 trong đời sống và đặc biệt trong lĩnh vực sản xuất, kinh doanh đã tạo nên một xã hội năng động, thông minh, phát triển. Mặt khác, khủng hoảng do đại dịch COVID-19 đang tác động mạnh mẽ đến hầu hết các quốc gia trên toàn thế giới trong đó có Việt Nam. Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh trong thời gian tới,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có trách nhiệm:

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tập trung vào những vấn đề nóng, có tính thời sự, đặc biệt là triển khai các nhóm giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, như: Hướng dẫn điền mẫu đơn, tờ khai, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4; thanh toán trực tuyến; hóa đơn điện tử,...

b

- Đề cao vai trò, trách nhiệm, thường xuyên đôn đốc và trực tiếp chỉ đạo việc xây dựng trình ban hành văn bản quy định chi tiết; chịu trách nhiệm giải trình trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nếu đề nghị động viên, khen thưởng, kỷ luật. Theo đó, chỉ đạo xây dựng, hoàn thiện quy chế, quy trình xử lý công việc với thời hạn, chế tài xử lý trách nhiệm, khen thưởng, kỷ luật hành chính cụ thể theo đúng quy định. Nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật gắn với nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo điều hành và thực thi pháp luật.

- Nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) gắn với Kết luận số 64-KL/TW ngày 28/5/2013 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI); Kế hoạch số 92-KH/TU ngày 21/02/2018 và Chương trình hành động số 181-CTr/TU ngày 21/02/2018 của Tỉnh ủy theo quy định tại Công văn số 2077/UBND-VXNV ngày 20/5/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận số 52-TB/TW của Ban Bí thư Trung ương.

- Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo tinh thần chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1138/UBND-VXNV ngày 07/4/2020 về việc nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, siết chặt kỷ luật kỷ cương thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh giao; tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm Kết luận số 71-KL/TW ngày 24/3/2020 của Ban Bí thư về xử lý sai phạm trong công tác tuyển dụng cán bộ, công chức, viên chức theo Thông báo kết luận số 43-TB/TW ngày 28/12/2017 của Bộ Chính trị.

- Tăng cường giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ các thủ tục hành chính thiết yếu cho người dân, doanh nghiệp cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, khơi thông nguồn lực kinh tế; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, không gấn với địa giới hành chính, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Tiếp tục phát huy những mặt đạt được trong công tác CCHC thời gian qua; khắc phục những tồn tại, hạn chế, đổi mới tư duy, nhận thức, coi công tác này là khâu có ý nghĩa quan trọng, đột phá nhằm thúc đẩy chuyển biến trong hoạt động quản lý nhà nước, làm đòn bẩy cho phát triển kinh tế - xã hội.

- Báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm kết quả triển khai thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) - lồng ghép trong báo cáo CCHC.

*12*

2. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh có trách nhiệm: tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC và Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2020 của tỉnh; từng thành viên phải sát sao đôn đốc, đổi mới phương thức kiểm tra, quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương dưới các hình thức phù hợp như:

- Thông qua các báo cáo; thông tin thu thập từ các đường dây nóng; qua các buổi làm việc hoặc kiểm tra trực tiếp, theo dõi thực hiện nhiệm vụ CCHC thông qua các phần mềm quản lý điều hành, ứng dụng chuyên ngành...;

- Nội dung kiểm tra phải tập trung vào: tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của công chức khi hướng dẫn, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; kết quả triển khai các giải pháp hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện các giao dịch trực tuyến,... để hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương mình phụ trách đảm bảo vượt mức đề ra.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tích cực phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, Ban, ngành triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; theo dõi, đôn đốc các Sở, ban, ngành, địa phương rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý để thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 và các Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân.

4. Giao Sở Tư pháp có trách nhiệm:

- Tập trung nghiên cứu, đề xuất các giải pháp cụ thể để khắc phục tình trạng nợ đọng văn bản, khẩn trương xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý các kiến nghị về xây dựng, ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật chưa bảo đảm tính khả thi, tính kịp thời, thống nhất, đồng bộ với hệ thống pháp luật và triển khai có hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật thuộc phạm vi quản lý.

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp. Đẩy mạnh việc triển khai Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

5. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm:

*b*

- Tiếp tục ưu tiên cho công tác hoàn thiện thể chế, khơi thông nguồn lực, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi.

- Đẩy mạnh điều kiện kinh doanh; cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành tạo điều kiện cho khởi nghiệp, đầu tư trong nước và đón nhận làn sóng FDI từ nước ngoài chảy về.

#### 6. Giao Sở Tài chính có trách nhiệm:

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị quyết số 19-NQ/TW và các văn bản hướng dẫn thi hành và đẩy nhanh tiến độ thoái vốn theo lộ trình đã được phê duyệt.

- Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đẩy mạnh thực hiện tự đảm bảo chi thường xuyên đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Công văn số 526/UBND-VXNV ngày 26/2/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 415/TB-VPCP ngày 09/12/2019 của Văn phòng Chính phủ.

#### 7. Giao Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm:

- Tập trung triển khai có hiệu quả Khung kiến trúc quyền điện tử theo Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh phù hợp với các yêu cầu tại Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử phiên bản 2.0. Tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình “Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” theo nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ phân công. Nâng tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng theo chỉ tiêu đề ra tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ nhằm đổi mới lề lối, phương thức làm việc góp phần thúc đẩy xây dựng Chính phủ điện tử; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức các cuộc họp, hội nghị.

- Tiếp tục tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ các thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến cấp độ 3 - 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng lộ trình đã được Thủ tướng phê duyệt (30% tổng số dịch vụ công/tổng số dịch vụ công trực tuyến năm 2020 và cứ mỗi năm tiếp tục tích hợp 20%). Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

#### 8. Giao Sở Nội vụ có trách nhiệm:

- Phối hợp với các cơ quan liên quan phân tích Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2019. Sử dụng có hiệu quả các chỉ số này để nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu xây dựng nền hành chính phục vụ. Hoàn thành các hoạt động tổng kết, đánh giá kết quả 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính

*h*

phù ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 theo đúng quy định.

- Nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung các tiêu chí, phương pháp, nội dung đánh giá Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2020 của tỉnh theo các tiêu chí của Bộ Nội vụ sửa đổi, bổ sung có điều kiện, đặc điểm tương đồng để đánh giá, so sánh và xếp hạng bảo đảm tính khoa học và khuyến khích, động viên những đơn vị yếu kém vươn lên, đồng thời phù hợp với yêu cầu thực tiễn, mang tính toàn diện, khách quan, công bằng, kịp thời, phản ánh đầy đủ, đa chiều.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện bộ Chỉ số DDCI năm 2020 theo đúng quy định.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung nêu tại Công văn này; tổng hợp, báo cáo kết quả định kỳ cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; đồng thời, lồng ghép nội dung báo cáo kết quả thực hiện tại văn bản này vào báo cáo CCHC hàng quý, 6 tháng, năm về Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận: *h*

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ;
- Lưu: VT, VXNV. NAM.

**CHỦ TỊCH**



**Lưu Xuân Vĩnh**